

## DPN Rikken print - Privacy Policy

In deze Privacy policy beschrijft DPN Rikken print hoe we omgaan met persoonsgegevens. Wij zetten ons in om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. DPN Rikken print BV houdt zich in aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in deze Privacy policy;
- Verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot die gegevens die minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt of wanneer dit wettelijk vereist is;
- Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

U kunt gegevens op verschillende wijzen met ons delen, waaronder:

- Via onze websites / webshop / applicaties / gekoppelde systemen:
  - Oplossingen op (onderdelen) van [www.dpn.nl](http://www.dpn.nl), [www.dpnrikkenprint.nl](http://www.dpnrikkenprint.nl), [www.houtenfietskratje.nl](http://www.houtenfietskratje.nl), [www.dpononline.nl](http://www.dpononline.nl), [www.signdepartment.nl](http://www.signdepartment.nl) en [www.grafischkabinet.nl](http://www.grafischkabinet.nl).
  - De genoemde websites kunnen persoonsgegevens over u verwerken, doordat u (door middel van bezoek, contactformulier of registratie) gebruik maakt van de diensten die worden geboden en gegevens achterlaat (uw IP-adres en bezoekgedrag). U dient zich ervan bewust te zijn dat wij niet verantwoordelijk zijn voor het privacy beleid van andere sites/apps, die via een link op onze website(s) bereikbaar zijn.
    - Op onze websites maken wij gebruik van:
      - Functionele Cookies
      - Analytische Cookies
    - Wij gebruiken deze informatie om bij te houden hoe u de website gebruikt, om rapporten over de website-activiteit op te stellen, de werking van de website te verbeteren en meer gerichte relevante algemene informatie aan bezoekers aan te kunnen bieden. De meeste browsers (Google Chrome, Internet Explorer, Safari, Firefox) zijn standaard ingesteld om cookies te accepteren. U kunt uw browser instellen om alle cookies te weigeren of om aan te geven wanneer een cookie wordt verzonden. Het is echter mogelijk dat sommige functies in deze website dan niet correct functioneren.
- Via e-mail
- Via telefonisch contact
- Door brief, achterlaten van uw visitekaartje of een bezoek aan ons bedrijf
- Specifieke formulieren waarmee wij informatie vergaren, waarin wij u informeren over het doel van de informatieverzameling.

Indien u na het doornemen van ons Privacy policy nog vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen dan horen we graag van u.

### Verwerking van persoonsgegevens van klanten of leveranciers

Persoonsgegevens van klanten of leveranciers worden door DPN Rikken print BV verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Administratieve doeleinden;
- Communicatie over de opdracht en/of uitnodigingen;
- Het uitvoering geven aan of het uitvoeren van een opdracht ter realisatie van (geïndividualiseerd) drukwerk en/of bezorging op adres.
- Het doorvoeren van verbeteringen in de processen van onze organisatie.
- Het uitvoeren van marketingactiviteiten. Indien u tegen dit laatste bezwaar heeft, kunt u dit kenbaar maken per e-mail aan [info@dpnrikkenprint.nl](mailto:info@dpnrikkenprint.nl). We zullen u hiervan dan uitsluiten.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- De overeengekomen opdracht.

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan DPN Rikken print BV de volgende persoons- gegevens van u vragen:

- Naam/ voorletters/ tussenvoegsel
- Titels
- Adres
- Telefoonnummer, Faxnummer
- E-mailadres
- Website
- Geslacht
- Geboortedatum, geboorteplaats
- Social media accounts als LinkedIn, Facebook, Twitter
- Organisatie waar u werkzaam bent
- Bankgegevens
- Indien u onze online applicaties gebruikt: Inloggegevens

Deze gegevens vullen wij naar behoefte van de opdracht of de relatie aan met inhoudelijke gegevens ten behoeve van de financiële transactie (btw-nummer, kredietwaardigheidscontrole) of de uitvoering van de opdracht.

Wanneer wij een opdracht van onze klanten ontvangen, zijn we de verwerker van persoonsgegevens. Deze gegevens kunnen variabel zijn en aangezien wij niet verantwoordelijk zijn, zijn deze ook voor ons niet op voorhand te voorspellen. Deze gegevens behandelen wij zoals door ons opgedragen door onze klant in een verwerkersovereenkomst. Indien u vragen heeft over dit soort gegevens, kunt zich het beste wenden tot de originele partij die uw gegevens vergaard heeft (de verantwoordelijke).

De persoonsgegevens van onze klanten en leveranciers waar wij verantwoordelijk voor zijn, worden door DPN Rikken print BV opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de looptijd van de overeenkomst, daarna totdat u ons tot verwijdering verzoekt in ons relatiebeheersysteem en in de financiële administratie (voor minimaal 7 jaar na het lopende jaar).
- Wij willen er op wijzen dat uw e-mailadres wellicht informatie kan bevatten over uw politieke voorkeur, geloofsovertuiging of een ander bijzonder kenmerk.

#### **Verwerking van persoonsgegevens van prospects, stakeholder-/lobbycontacten, geïnteresseerden**

Persoonsgegevens van prospects, stakeholder-/lobbycontacten en/of geïnteresseerden worden door DPN Rikken print BV verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Informatieverstrekking in de vorm van nieuwsbrieven en/of gerichte contacten.
- Het doorvoeren van verbeteringen in de strategie of processen van onze organisatie.
- Het uitvoeren van marketingactiviteiten.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- Mondelinge toestemming, afgifte visitekaartje, akkoord met onze cookie policy op onze website, het contactformulier, de mogelijkheden tot registratie in onze webapplicaties, en/of via koppeling op LinkedIn.

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan DPN Rikken print BV de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Naam
- Titels
- Adres
- Telefoonnummer, faxnummer
- E-mailadres
- Website
- Geslacht
- Geboortedatum, geboorteplaats
- Social media accounts als LinkedIn, Facebook, Twitter
- Organisatie waar u werkzaam bent
- Bankgegevens

Uw persoonsgegevens worden door DPN Rikkenprint BV opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de periode dat men gezien wordt als een prospect, stakeholder- /lobbycontacten en/of geïnteresseerde. In de praktijk is dit totdat u ons tot verwijdering verzoekt.

### **Verstrekking aan derden**

De gegevens die u aan ons geeft, kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden. Zo maken wij gebruik van een derde partij voor:

- Het verzorgen van de hosting en het beheer van onze online-, web- of cloudoplossingen;
- Technische ondersteuning bij de gegevensverwerking van onze inhouse ICT- toepassingen;
- Analyse van het gedrag van bezoekers (Google Analytics)
- (Sub)verwerkers voor de realisatie van opdrachten t.b.v. drukwerk en/of bezorging; Verzekeraars;
- Het verzorgen van de (financiële) administratie / onze accountant;
- Het verzorgen van nieuwsbrieven en uitnodigingen. Met deze partijen (subverwerkers) maken wij uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen.

Verder zullen wij de door uw verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Een voorbeeld hiervan is dat de politie in het kader van een onderzoek (persoons)gegevens bij ons opvraagt. In een dergelijk geval dienen wij medewerking te verlenen en zijn dan ook verplicht deze gegevens af te geven. Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier schriftelijk toestemming voor geeft.

Binnen de EER Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de Europese Economische Ruimte, tenzij een gelijkwaardig beschermingsniveau mogelijk is, zoals bijvoorbeeld het Privacy Shield.

### **Bewaartermijn**

DPN Rikken print BV bewaart persoonsgegevens in de termijnen zoals hierboven beschreven, tenzij de wet anders voorschrijft.

### **Beveiliging**

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking.

Onze maatregelen omvatten onder andere:

- Alle personen die namens DPN Rikkenprint BV van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan;
- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordenbeleid op al onze systemen;
- We passen https en ftp(s) toe bij onze website(s) en webapplicatie(s);
- Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- We evalueren onze maatregelen;
- Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.

Voor de uitvoering van opdrachten is het mogelijk dat u als opdrachtgever adresbestanden of andere databases naar DPN Rikken print doorstuurt. Wij verzoeken u om daarbij ook de nodige beveiligingsmaatregelen in acht te nemen, waaronder - alleen het verzenden van die gegevens die nodig zijn om de opdracht te kunnen uitvoeren, - het versleutelen van bestanden - een beveiligde manier van versturen.

### **Rechten omtrent uw persoonsgegevens**

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens welke wij van u ontvangen hebben. U kunt bezwaar maken tegen de verwerking van (een deel van) uw persoonsgegevens door ons of door één van onze verwerkers. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. Wij kunnen u in dit geval vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor geven aan voornoemde verzoeken. U kunt eerder gegeven toestemming voor het verwerken van uw persoonsgegevens ook intrekken.

Klachten, vragen of opmerkingen Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of indien u meer informatie wenst over de beveiliging van door DPN Rikken print verzamelde persoonsgegevens, neem dan contact met DPN Rikken print op via [info@dpnrikkenprint.nl](mailto:info@dpnrikkenprint.nl).